

## **Bredbåndprojekt i UG – værd at vide om projektet**

Nedenstående beskriver følgende:

- Hvorfor det er vigtigt, at alle støtter op om projektet
- Hvorfor vi har valgt TDC som vores samarbejdspartner
- Hvordan fiberen skydes ind og installeres i huset
- Hvad man får for de 4000 kr. i indskud herunder:
  - Hvad gør jeg med mit firmaabonnement
  - Bindingsperiode til TDC
  - Info om priser på abonnement
- Hvad får man, hvis man vælger en gratis linje

### **Generelt**

Utterslevhøj grundejerforening valgte i efteråret at søge støtte fra Energistyrelsen til etablering af fiberbredbånd i vores område.

Vi valgte at søge støtte til hele vores område, da dette gav mulighed for at komme i betragtning til tilskudspuljen på 80 mio. kr., som var den pulje Energistyrelsen havde.

Vores projekt indebar, at følgende 2 kriterier skulle opfyldes:

- Vi skulle have minimum 60 % af samtlige BBR-husstande til at sige JA og støtte projektet
- Vi skulle have tilladelse fra de resterende husstande til at lægge fiber gratis ind på deres matrikel

Den første indsamling af tilkendegivelser afspejlede, at vi havde støtten.

Projektet er derfor afhængigt af, at:

- alle husstande accepterer en fiberlinje til deres bolig

Energistyrelsen har påpeget, at en eventuel ændring i antallet af tilmeldinger vil medføre, at ansøgningen skal revurderes og godkendes på ny. Det er betingelsen for at få del i de godt 3 mio. kr., vi har fået tildelt.

### **Hvorfor valgte vi TDC/YouSee som partner?**

Vi havde 3 potentielle partnere til projektet ud af ca. 20, vi havde henvendt os til.

Af de 3 mulige partnere kunne den ene ikke levere et fyldestgørende tilbud til os, og den anden var 50 % dyrere, forlangte en binding på 36 måneder på abonnementet og ville ikke hæfte for kablet på de enkelte grunde fra stikket i vejen og ind.

TDC har vedligeholdelsen af fiberen frem til slutstikket i kundens hjem, hvilket fralægger grundejeren for ansvar ud over hvad grundejerne eventuelt forårsager af skade, hvis denne graver kablet over (dette gælder i øvrigt også for andre installationer på grunden).


TDC har eksklusiv ret til fiberen i 6 måneder, hvilket betyder, at vi er bundet til TDC i 6 måneder fra fiberen tages i drift. Denne aftale følger det lovgivningsmæssige, idet det er en frivillig aftale, vi har lavet med TDC. Uden denne binding havde vi ingen aftale fået, og dermed havde vores projekt ikke kunnet fuldføres. Så TDC overholder reglerne for åben engros adgang til deres infrastruktur for andre teleselskaber, hvilket vi har cleared af med Energistyrelsen, så alle formalia er på plads.

Vi (bredbåndsudvalget) har tillid til, at TDC kan løfte opgaven på professionel vis, og de vilkår, vi har fået med partnerskabsaftalen, er de bedste blandt de udbydere, vi har haft kontakt med.

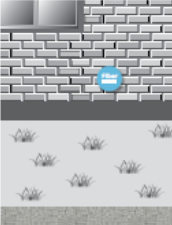
Vi valgte en fiberløsning frem for en COAX-løsning, da den giver større fleksibilitet for den enkelte og bedre muligheder på sigt for leverandørvalg. Samtidig er fiber generelt betegnet bedre end COAX.

## Installation af fiber

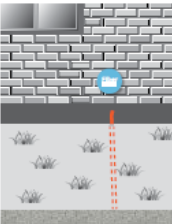
### Sådan får du installeret fiber

- 

**1 Du har modtaget ordrebekræftelse og mærkat**  
Sammen med denne folder har du fået en ordrebekræftelse. I den kan du læse, hvornår du skal være hjemme i løbet af installationsprocessen. Hvis tidspunkterne ikke passer dig, beder vi dig ringe til kundeservice og aftale et andet tidspunkt hurtigst muligt.


Du har også fået et mærkat til at markere udvendigt på husmuren, hvor vi skal føre fiber ind i huset.
- 

**2 Du placerer mærkatet på husmuren**  
Tag stilling til hvor udstyret skal placeres indvendigt. Mærkatet skal placeres mellem 30 og 150 cm. over jorden udvendigt på husmuren på dette sted. Det viser os, hvor vi skal føre fiber ind i huset.

Mærkatet er godkendt til alle husfacader.
- 

**3 Vi etablerer fiberrør i jorden**  
Vores entreprenør fører fiberrøret frem til husmuren. Så vidt det er muligt, undgår vi at grave. Hvis det er nødvendigt at grave, reetablerer vi.

Du behøver ikke være hjemme, mens det sker.

Du kan notere dit telefon nummer på mærkatet, så entreprenøren kan kontakte dig, hvis det er nødvendigt.
- 

**4 Vi fører fiber ind i huset og opsætter fiberbokse**

Indvendigt sætter teknikeren to bokse op (fiberstik og mediekonverter).

*Du skal være hjemme, mens det sker.  
Tjek dato og tidspunkt i din ordrebekræftelse.*

Vi tilstræber at placere boksene, hvor du har markeret, men der kan være tekniske eller praktiske forhindringer. Læs mere om boksenes placering på næste side.

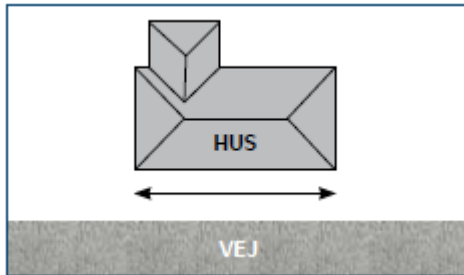
Når boksene er placeret, etablerer teknikeren resten af fiberforbindelsen og slutter dig til fibernet.

**5 Vi tilslutter dine TDC-produkter**  
Når fiberforbindelsen er etableret, vil du få besøg af en tekniker, der installerer og afprøver de produkter, du har bestilt sammen med fiberforbindelsen. Det vil typisk være en TDC HomeBox (trådløs router) og eventuelt en TDC TV digitalmodtager.

*Du skal være hjemme, mens det sker.  
Tjek dato og tidspunkt i din ordrebekræftelse.*

# Hvad skal du være opmærksom på?

## Hvor fører vi fiber ind?



Tilslutning til TDC fiber inkluderer gravning fra fibertilslutningspunktet i vejen til nærmeste facade på dit hus.

Vil du have placeret fibertilslutningen et andet sted, eller er der længere, sker det mod betaling for ekstragravning og skal aftales nærmere med TDC, hvis du ikke allerede har gjort det.

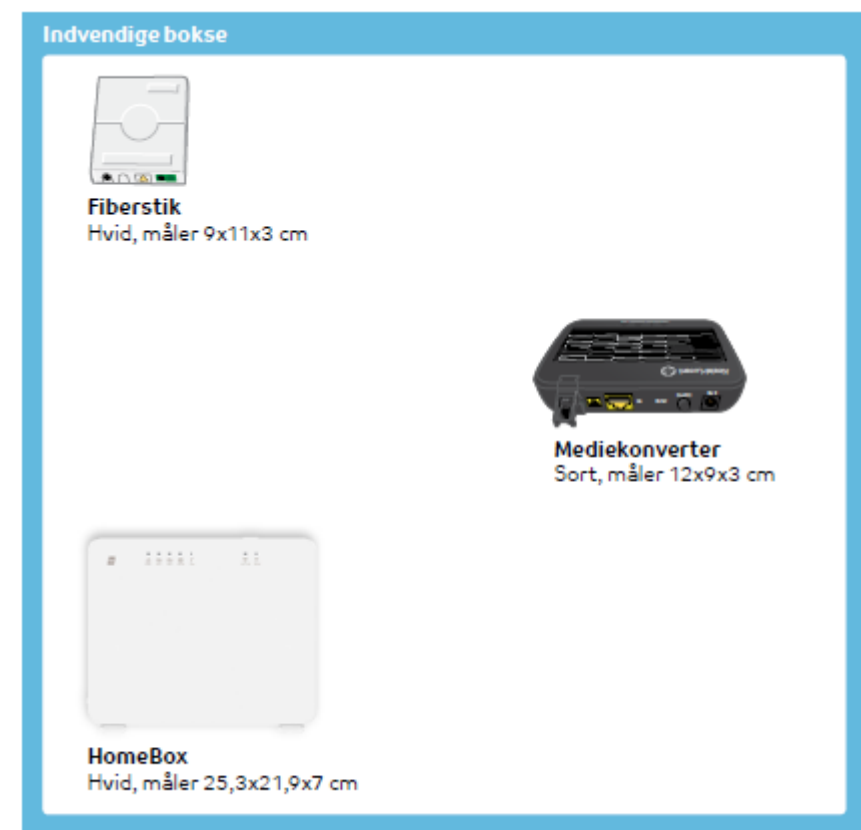
## Hvor skal fiberboksene placeres?

### Indvendige bokse

Boksene placeres max. tre meter fra det hul, som teknikeren har boret i muren. Sørg for, at der er plads til dem.

Boksene skal placeres i et almindeligt beboelsesrum eller teknikrum, som er let tilgængeligt og frostfrit. De må ikke placeres på loftet, i skunken, i vådrum eller bag reoler, radiatorer, hårde hvidevarer og lignende.

Mediekonverter og HomeBox bruger strøm, og de skal derfor placeres i nærheden af en stikkontakt. Du får brug for to stik, og du skal selv sørge for eventuel fordeler og forlængerledning.



Såfremt man IKKE ønsker at være med, skal der kun placeres et fiberstik i boligen, og dette kræver ingen EL-tilslutning.

**TDC reetablerer, hvis der skal graves og dækker eventuelle skader, hvis de måtte opstå!!**

Grundejerforeningen støtter op om grundejeren, hvis der opstår tvister med TDC.

Hvis man ønsker at se, hvordan man skyder fiberen ind på grunden, kan nedenstående film fra Bredbånd Nord være interessant:

[https://www.youtube.com/watch?v=cdOpt\\_XFMqM](https://www.youtube.com/watch?v=cdOpt_XFMqM)

### **Hvad får jeg for mine 4000 kr.**

- Du støtter muligheden for, at vi kan udrulle fiber i hele vores område og ind i huset til alle i UG. Beløbet dækker den egenfinansiering, vi har i forhold til det samlede projekt. Kan vi ikke samle egenfinansieringen ind, opfylder vi ikke betingelserne, og dermed mister vi støtten. Vi har brug for, at 60 % af samtlige husstande i UG tilslutter sig. Egenfinansieringen er baseret på de tilkendegivelser, vi fik ved forhåndstilmeldingerne i efteråret 2016. Såfremt vi opnår mere end 60 % tilslutning, vil overskydende beløb blive tilbagebetalt forholdsmæssigt til samtlige betalere.

- Du får adgang til fiberen ved at acceptere et bredbåndsabonnement hos TDC i minimum 6 måneder. Herefter kan du valgfrit skifte til en anden leverandør efter dit ønske.

Såfremt du ikke ønsker TDC, er du låst i de 6 måneder, hvor du så kan benytte det gamle kobber. Herefter kan du overgå til den leverandør, du ønsker

- Har du firmabetalt medarbejderbredbånd fra en anden leverandør end TDC, anbefaler vi, at du tilmelder dig og enten afventer de 6 måneder eller vælger at tilkøbe abonnementet i 6 måneder og tilgår din arbejdsplads fra fiberen. Så har du den hurtige linje fra start
- Har du firmabetalt medarbejderabonnement fra TDC, kan dette overføres til fiberforbindelsen
- Nuværende privatkunder hos TDC konverteres over på fiber, hvis de ønsker dette. Om der i denne forbindelse er prisændringer afhænger af den enkeltes abonnement med TDC
- Det er vigtigt at krydse af i en af YouSee rubrikkerne, da dette betyder, at YouSee må kontakte den enkelte husejer med et tilbud på abonnement. Det er således ikke en bindende tilmelding til abonnementet, men blot en tilkendegivelse af, at YouSee kan komme med et tilbud
- YouSee indfører ny prisstruktur pr. 1. marts 2017. Dette har bevirket, at vi ikke har kunnet få de endelige priser på hverken fiber eller TV. Vi har dog fået oplyst, at en 50Mbit linje kommer til at koste 269 kr. pr. måned og en TV-pakke 279 kr. for 25 kanaler. Hertil kan naturligvis tilkøbes både ekstra fiberkapacitet og TV-kanaler. Ligeledes forventer vi, at C More medfølger bredbåndsabonnementet. De endelige priser oplyser vi, så snart vi har fået dem fra YouSee

### **Hvad får jeg ved at få en gratis fiberlinje**

- Du støtter fællesskabet i UG og får muligheden for i fremtiden at tilgå fiberforbindelsen uden at skulle betale ekstra for indskydningen på din grund
- Det tilskud, vi får til projektet fra Energistyrelsen, får vi også til en gratis fiberlinje, og dette dækker en del af selve etableringsprisen i området og på den enkeltes grund
- Dit hus bliver mere værd og vores område mere attraktivt for den kommende generation
- Dit kryds kan være afgørende for projektets gennemførelse, da vi er afhængig af en samlet tilmelding fra ALLE husstande. Det skyldes den måde, Energistyrelsen har valgt at se projekterne og områderne på, og det er ikke noget, vi har haft indflydelse på

Vi håber, du vil vælge den positive tilgangsvinkel, være med til at give vores område et løft, som mange af os ønsker, og give kommende ejere af dit hus muligheden for at bo skønt og have en verden af muligheder åben via en fiberforbindelse.

Med venlig hilsen Bredbåndsgruppen i UG